

شماره : ۱۴۰۵/س/۵۱۶۵۴۰

تاریخ : ۱۴۰۵/۰۶/۲۸

ساعت : ۱۱:۴۷

پیوست : ندارد

جناب آقای سیفی

معاون محترم توسعه مدیریت و منابع سازمان سینمایی

با سلام و احترام ؛

بازگشت به نامه شماره ۵۱۶۴۸۷ مورخ ۱۴۰۵/۰۶/۲۵ در خصوص انتخاب عناوین نظرسنجی عمومی به صورت الکترونیکی درباره اقدامات، خدمات و تصمیمات بر بستر سامانه مشارکت الکترونیکی، به این منظور ۴ عنوان که برای این معاونت از عناوین اولویت دار کلیدی محسوب می گردد (با ذکر علت) طبق جدول ذیل خدمتتان اعلام می گردد:

ردیف	عنوان نظرسنجی	دلیل انتخاب این عنوان در رده عناوین اولویت دار کلیدی
۱	نظرسنجی عمومی در خصوص میزان رضایت ارباب رجوع از خدمات سازمان	بخش عمده خدمات سازمان معطوف صدور مجوز است و بیشترین بخش از مجوزهای سازمان در این معاونت در حال پیگیری است لذا سنجش میزان رضایت مندی ارباب رجوع (در شاخص های مختلف خدمات دهی)، این معاونت را در رفع مشکلات، تسهیل و تسریع امور در این بخش بسیار یاری خواهد داد. (این نظر سنجی در هر مقطع زمانی لازم است)
۲	نظر سنجی در خصوص فرآیندهای صدور مجوزهای مختلف سازمان (بالخصوص صدور پروانه های ساخت و نمایش)	وجود مشکل و ضعف در فرآیندهای صدور مجوز یکی از بزرگترین موانع در مسیر خدمات سازمانی به ارباب رجوع است لذا یافتن عیوب فرآیندها مسیر خدمات دهی در این معاونت را بهبود خواهد بخشید. (اما این نظر سنجی مقطعی است و پس از رفع مشکلات و بهبود کامل فرآیندی می توان عنوان دیگری را جایگزین نمود)

شماره: ۱۴۰۵/س/۵۱۶۵۴۰

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۶/۲۸

ساعت: ۱۱:۴۷

پیوست: ندارد

ردیف	عنوان نظرسنجی	دلیل انتخاب این عنوان در رده عناوین اولویت دار کلیدی
۳	نظر سنجی عمومی در خصوص میزان رضایت مخاطبان از کیفیت فیلم های سینمایی	این عنوان بهترین نظرسنجی برای موسسات و بخش های تولید فیلم است. اهمیت این نظرسنجی برای این معاونت به این دلیل است که شورا های صدور پروانه نمایش فیلم (وفق بندهای ماده ۳ آیین نامه نظارت بر نمایش فیلم، اسلاید و ویدئو...» بالاخص بندهایی که بطور مستقیم مرتبط با حقوق تماشاگران است) تصمیمات درست را در بررسی ساختار و محتوای آثار و صدور مجوز آن ها اتخاذ نماید. از سویی در بخش تنظیم گری و دسته بندی ژانر و نحوه اکران آثار، شاخص های تعریف شده در نظرسنجی مطمئنا به تنظیم گری درست کمک بسزایی می نماید.
۴	نظر سنجی در خصوص رده بندی سنی فیلم ها	این عنوان نیز یکی از مهمترین نظر سنجی ها برای این معاونت است چرا که شورا ها موظف هستند وفق قانون در این حیطه ورود نموده و فیلم ها را با توجه به اثر گذاری بر مخاطبین در رده های سنی دسته بندی نمایند، نگاه مخاطب بر شاخص های تعریف شده در این نظر سنجی کمک بسزایی بر تصمیمات شورا در انتخاب محدوده سنی تماشاگران آثار است.

شماره: ۱۴۰۵/س/۵۱۶۵۴۰

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۶/۲۸

ساعت: ۱۱:۴۷

پیوست: ندارد

*نظر سنجی در خصوص نمایش فیلم های خارجی در سینماها، با اینکه اشاره به یکی از وظایف این معاونت دارد، با توجه به شاخص های محدود در این نظرسنجی (در چهارچوب اختیارات این معاونت)، بیشتر به گسترش اکران و نمایش این آثار اشاره خواهد داشت اما بدلیل سیاست های تعریف شده و معین از سوی قانونگذار، نمی توان در ابعاد و گستردگی نمایش این آثار (پس از نظر سنجی) تغییرات ویژه اعمال کرد، لذا این عنوان در اولویت نظرسنجی های این معاونت قرار نخواهد داشت.

سید محمد مهدی طباطبایی نژاد
سرپرست معاونت ارزشیابی و نظارت سازمان

رونوشت:

جناب آقای فریدزاده معاون محترم وزیر و رئیس سازمان سینمایی و سمعی، بصری جهت استحضار
جناب آقای طباطبایی دستیار محترم و مدیرکل حوزه ریاست
سرکار خانم جاهد کارشناس محترم هماهنگی و پیگیری سازمان سینمایی