

شماره: ۱۴۰۵/س/۵۱۶۰۴۱

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۶/۰۹

ساعت: ۱۱:۱۵

پیوست: ندارد

جناب آقای سیفی معاون محترم توسعه مدیریت و منابع سازمان سینمایی
حجت الاسلام والمسلمین جناب آقای سپهر نماینده محترم وزیر و مسئول هماهنگی و نظارت بر
هیات های رسیدگی به تخلفات اداری وزارتخانه و سازمانهای وابسته
جناب آقای نجاتی سرپرست محترم حراست سازمان امور سینمایی و سمعی بصری
جناب آقای صدرايي ذیحساب محترم و مدیرکل امور مالی سازمان امور سینمایی و سمعی، بصری
جناب آقای عباسی سرپرست محترم دفتر برنامه، بودجه و تحول اداری

با سلام و احترام؛

بدین وسیله از جنابعالی دعوت می شود در سومین جلسه کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان
سینمایی و سمعی و بصری که در روز سه شنبه تاریخ ۱۴۰۵/۶/۱۷ در محل دفتر معاون محترم توسعه مدیریت و منابع
سازمان متبوع با دستور جلسه ذیل تشکیل می شود شخصا حضور بهم رسانید.

دستور جلسه:

۱. تحلیل آماری و محتوایی شکایات ثبت شده در سامانه های ارتباطی (سامد، برسا، میز خدمت، سامانه ۱۳۶
بازرسی کل کشور، فواد ۱۲۸) و تصمیم گیری در باره شکایات خاص و پرتکرار.
۲. مناسب سازی فضای فیزیکی برای دسترسی آسان معلولان، سالمندان و ایثارگران.
۳. پایش و اجرای منشور حقوق شهروندی: میزان پایبندی بخش های مختلف سازمان به ارائه خدمات شفاف،
محترمانه، دقیق، سریع، بررسی مدت زمان ارائه خدمت و راهکار های کاهش زمان انتظار مردم. (حق
شهروندی باید از حالت شعار خارج شود.)
۴. ارزیابی عملکرد میزهای خدمت حضوری و الکترونیکی، کیفیت پاسخگویی، زمان انتظار ارباب رجوع، نحوه
برخورد کارکنان، دسترس پذیری.

شماره: ۱۴۰۵/س/۵۱۶۰۴۱

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۶/۰۹

ساعت: ۱۱:۱۵

پیوست: ندارد

۵. بررسی پرونده های تخلفات اداری و ارائه آماری از نوع، فراوانی و علل بروز تخلفات در دستگاه (سازمان) ارائه گزارش از هیات های بدوی و تجدید نظر رسیدگی به تخلفات اداری و میزان رعایت حقوق دفاعی کارکنان و شهروندان.

۶. رفع موانع اداری : شناسایی قوانین، بخشنامه ها و دستورالعمل های مبهم، زائد و یا متناقض و دست پاگیر و فرآیند های طولانی که موجب تضییع حقوق مردم و زمینه فساد و سرگردانی مردم می شود و ارائه پیشنهاد حذف و یا اصلاح آن.

۷. بررسی جبران خسارت های مادی و معنوی به مردم از محل عملکرد دستگاه و کارکنان با تدوین مقررات و قوانین محکم و شفاف. (اعتماد عمومی بدون شفافیت پایدار نمی ماند).

محمد رضا فرجی

مدیر کل دفتر حقوقی، عملکرد و امور استانها

رونوشت:

جناب آقای احمدخانی معاون محترم دفتر حقوقی ، عملکرد و امور استانها جهت اطلاع

جناب آقای نعیمی اکبر رییس گروه محترم عملکرد جهت اطلاع